

KnowledgeDeliver 7.5 の動作環境

受講者サイト

1.1. 共通仕様

- Windows OS は日本語版のみ対象
- https 環境でのご利用が基本となります

1.2. システム要件

- ご利用の OS、ブラウザ、ソフトウェアに準拠

1.3. Windows 11

| | |
|------|--|
| OS | Windows 11 [64 ビット版] |
| ブラウザ | Microsoft Edge Chromium 128 Google Chrome 128 |

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.4. Windows 10

| | |
|------|--|
| OS | Windows 10 [64 ビット版] |
| ブラウザ | Microsoft Edge Chromium 128 Google Chrome 128 |

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.5. macOS

| | |
|-------------|---|
| OS | macOS v14.3.1 Sonoma macOS v13.5.1 Ventura macOS v12.5 Monterey |
| ブラウザ | Safari Google Chrome |

1.6. Android

| | |
|-------------|------------------------------|
| OS | Android 14.0 Android 13.0 |
| ブラウザ | Android Chrome |

1.7. iOS

| | |
|-------------|------------------|
| OS | iOS 17 iOS 16 |
| ブラウザ | Safari |

1.8. iPadOS

| | |
|-------------|------------------------|
| OS | iPadOS 17 iPadOS 16 |
| ブラウザ | Safari |

動作確認済み端末

個々の端末で不具合が出る場合がございます。今後、動作確認ができた端末については随時追加して参ります。

※ 動作確認予定の端末につきましては、個別にお答えしておりません。

1.9. Android

| メーカー | 機種型番 | 機種名 | 対象 OS バージョン |
|--------|-------|----------|-------------|
| Google | GZPF0 | Pixel8 | Android14.0 |
| Google | GB17L | Pixel 6a | Android13.0 |

1.10.iOS

| 機種型番 | 機種名 | 対象 OS バージョン |
|----------|-------------------|-------------|
| MWHH2J/A | iPhone 16 Pro Max | iOS 17.6.1 |
| MPUQ3J/A | iPhone 14 | iOS 16.5 |

1.11.iPadOS

| 機種型番 | 機種名 | 対象 OS バージョン |
|----------|----------------|-------------|
| MPQ23J/A | iPad (第 10 世代) | iPadOS 17.6 |
| MPQ13J/A | iPad (第 10 世代) | iPadOS 16.6 |

※ iPad mini 及び iPadPro は動作確認および検証を行っておりませんので、動作保証外となります。

仕様制限

1.12. 共通

- 配信の仕組み上プロキシサーバを経由した環境での映像参照型テキストコンテンツの再生はサポートしておりません。
- ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
- ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
「戻る」および「更新」にあたる操作はLMS画面上の機能をご利用ください。
- 動画コンテンツ再生時のブラウザのピクチャインピクチャ機能の利用は、予期しない動作となる可能性があります。ご了承ください。